

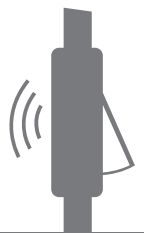
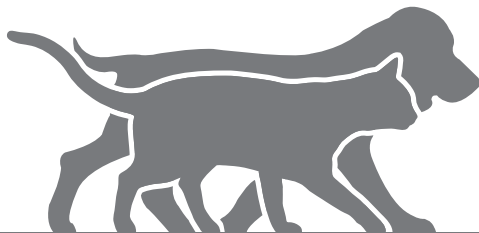


SURE
PETCARE

SURE FLAP®

microchip
pet door
CONNECT

Manuale utente



Ti ringraziamo di aver acquistato la nuova Microchip Pet Door Connect!

La gattaiola SureFlap Microchip Pet Door Connect è un componente del sistema "Connect" di Sure Petcare. Il sistema è composto da 3 elementi: la Microchip Pet Door Connect, l'Hub and la Sure Petcare App, i quali lavorano insieme per rimanere sempre connesso con il tuo pet.

Pet Door è l'elemento principale del sistema, che riconosce il microchip impiantato nel tuo animale o la medaglietta Sure Petcare RFID (una inclusa nella confezione), permettendo ai tuoi animali di aver accesso alla casa, tenendo però fuori quelli estranei.

L'Hub, venduto separatamente, è l'elemento di connessione del sistema. Si connette alla tua casa via internet e comunica sia con la Pet Door che con la app Sure Petcare.

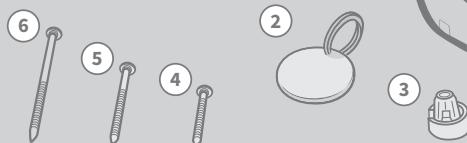
Utilizzando l'app Sure Petcare potrai vedere quando i tuoi animali entrano ed escono, specialmente se ti trovi fuori casa. L'app ti permette anche di cambiare le impostazioni da remoto, per esempio puoi far sì che i tuoi animali siano in casa e pronti per le coccole quando torni da lavoro.

Cosa c'è nella scatola?

Assicurati che siano presenti tutte le parti*

- 1 Pet Door
- 2 Sure Petcare RFID medaglietta
- 3 4 x tappi a vite
- 4 4 x 30mm viti
- 5 4 x 50mm viti
- 6 4 x 75mm viti

*Hub e batterie non incluse



Per permettere alla tua Microchip Pet Door Connect di lavorare come sistema connesso dovrai acquistare anche Sure Petcare Hub. La Pet Door funziona comunque come Microchip Pet Door Standard senza Hub. Per maggiori informazioni visita surepetcare.com/hub

Contenuto

Informazioni importanti.....	3
Indicazioni generali.....	5
Impostare il sistema Microchip Pet Door Connect.....	6
Hub.....	7
Scarica l'app e crea una nuova famiglia.....	7
Dove sistemare l'Hub.....	7
Connettere & Impostare.....	8
Connettere l'Hub a Sure Petcare.....	8
Luci.....	9
Aiuto e supporto - Hub.....	9
Pet Door.....	11
Batterie.....	11
Pulsanti & Schermo.....	12
Inserire il tuo animale nella Pet Door.....	13
Connettere la Pet Door all'Hub.....	14
Profili.....	14
Dove sistemare la Pet Door.....	15
Adattare la Pet Door.....	16
Modalità di chiusura.....	24
Modalità coprifuoco.....	26
Cura del prodotto.....	27
Aiuto & Supporto - Pet Door.....	28
Garanzia & Disclaimer.....	29



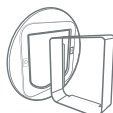
Informazioni importanti



LEGGI CON ATTENZIONE LE SEGUENTI INFORMAZIONI E CONSERVA QUESTO MANUALE PER CONSULTAZIONI FUTURE.



Questo prodotto è destinato esclusivamente ad **animali domestici**.



Utilizza esclusivamente prodotti compatibili SureFlap: surepetcare.com/accessories.



Assicurati di aver ricevuto tutti i prodotti della **pg. 1**.



Prima di montare la Pet Door assicurati che il tuo animale possa passare senza problemi.



Non tagliare o trapanare il tunnel della Pet Door, **vedi pg. 16**.

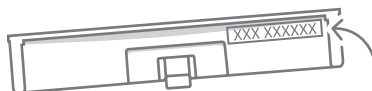


Assicurati che questo prodotto sia stato installato correttamente prima dell'uso, **vedi pg. 16**.



Questo prodotto richiede l'utilizzo di **batterie tipo C**, da inserire e cambiare con cautela. **Non si devono utilizzare** diversi tipi di batterie o **batterie nuove e usate** insieme. Se il prodotto non viene usato per molto tempo, **rimuovere le batterie**.

Puoi trovare il numero seriale della Microchip Pet Door Connect sul lato posteriore della copertura delle batterie.



Avvertenze per la sicurezza

- **Non utilizzare** il prodotto se ci sono parti mancanti, danneggiate o usate.
- Per la costruzione di questo prodotto sono state utilizzate parti molto piccole. Queste devono rimanere fuori dalla portata di bambini e animali.
- Fai attenzione nell'utilizzare prodotti elettrici durante l'installazione. Segui tutte le **precauzioni di sicurezza**, usa **strumenti idonei** e **protezione adeguata**, come guanti e occhiali.
- Questo prodotto è stato testato **secondo i requisiti legali**. Modifiche non autorizzate non raccomandate da Sure Petcare potrebbero **causare interferenze radio e TV**.

Altri aspetti importanti da considerare



ANIMALI: Sure Petcare consiglia di usare Pet Door Connect con il microchip dell'animale, e può eventualmente essere usata anche con la targhetta Sure Petcare RFID. Per i gatti si consiglia di usare un collare di sicurezza con fibbia staccabile. Sure Petcare non è responsabile per ferite o morte causati dal collare dell'animale.

La Pet Door deve essere usata solo da piccoli animali domestici che riescono a passare dalla porta. **Per vedere le dimensioni, visita:** [surepetcare.com/microchip-pet-door-connect](https://www.surepetcare.com/microchip-pet-door-connect)



SICUREZZA: le chiusure automatiche sono state inserite esclusivamente per impedire l'accesso ad animali indesiderati e non sono un dispositivo di sicurezza. Sure Petcare non è responsabile dell'utilizzo scorretto della gattaiola, il padrone è completamente responsabile della supervisione.



INSTALLAZIONE: prima di installare la Pet Door considera ogni possibile pericolo esistente all'interno e all'esterno della localizzazione desiderata, e anche alle possibili conseguenze sulla tua proprietà iniziando a utilizzare Pet Door.

Qualora avessi qualsiasi dubbio riguardante l'installazione della Pet Door, consigliamo di contattare un professionista.



BAMBINI: i bambini non dovrebbero poter giocare con la Microchip Pet Door Connect. Non si tratta di un giocattolo e non deve essere trattata come tale. Ad ogni modo, la Pet Door può essere usata dai bambini dagli 8 anni in su e anche da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali se **supervisionate o istruite sull'utilizzo del prodotto in modo sicuro.**

Dovrebbero inoltre sempre essere a conoscenza di potenziali **pericoli.** Non permettere a nessun bambino di ogni età di pulire la Pet Door senza **supervisione.**



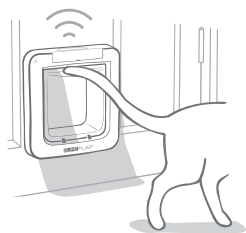
CONTROLLO BAMBINI: in case con bambini è essenziale considerare di dotare la Pet Door di un sistema di controllo bambini. Un malutilizzo della Pet Door presenta potenziali rischi, per esempio gattonare attraverso di essa.



Indicazioni generali

Il sistema di connessione di Microchip Pet Door Connect è costituito da 3 componenti:

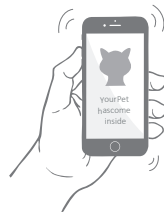
Microchip Pet Door Connect



Hub



Sure Petcare app



L'Hub è connesso a Internet tramite cavo Ethernet e monitora l'attività della Pet Door in modalità wireless. E' capace di tracciare i movimenti del tuo animale in entrata e in uscita, inviando aggiornamenti direttamente sulla app Sure Petcare: in questo modo potrai rintracciare in ogni momento i tuoi animali, anche quando sei fuori di casa.

Puoi anche controllare le funzioni della Pet Door in remoto, attraverso la app Sure Petcare. Per esempio puoi cambiare le modalità di chiusura o modificare l'orario di coprifuoco, senza utilizzare i pulsanti sul prodotto.

Checklist

Prima di installare Microchip Pet Door Connect assicurati di avere a disposizione:

- ✓ 4 x batterie alcaline C di buona qualità
es. Energizer o Duracell. **Vedi pg. 11.**
- ✓ Accessori per sistemare la Pet Door.
Se vuoi mettere la Pet Door in una porta contenente metallo, di vetro o nel muro, avrai bisogno di alcuni accessori SureFlap. Visita: **surepetcare.com/accessories**.
Per inserirla in una lastra di vetro avrai bisogno di acquistare una forma pre-tagliata. Vedi pg. 19.
- ✓ Un dispositivo compatibile per scaricare la app Sure Petcare.
Uno smartphone o un tablet con sistema operativo Android 4.4, iOS9 o superiori. In alternativa puoi utilizzare la app tramite il pc. Visita: **surepetcare.io**
- ✓ Strumenti e accessori per installare.
Una lista degli strumenti di cui avrai bisogno per ogni tipo di installazione può essere trovata nella pagina dedicata. **Vedi pg. 16** per maggiori informazioni.
- ✓ Un router internet con una porta Ethernet libera.
Per collegare l'Hub al tuo computer e ottenere una connessione internet affidabile. **Vedi pg. 7.**
- ✓ Tempo!
Assicurati di avere a disposizione tempo a sufficienza per installare Microchip Pet Door Connect nel punto desiderato.



Impostare il sistema Microchip Pet Door Connect

Per aiutarti nell'installazione, adattamento e uso della tua nuova Microchip Pet Door Connect abbiamo evidenziato i passaggi principali e dove trovarli sul manuale.

1



Scarica Sure Petcare app

Prima di tutto dovrai scaricare la app Sure Petcare e creare una nuova famiglia, che avrà al suo interno tutti i tuoi animali, i prodotti Sure Petcare collegati e gli altri membri della famiglia invitati.

pagina
7

2

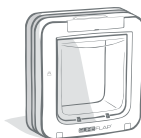


Imposta l'Hub

Dovrai installare e connettere il tuo Hub, che include connetterlo alla famiglia sulla app.

pagine
7-9

3



Imposta il prodotto

Una volta che l'Hub è impostato e collegato puoi iniziare a installare la Pet Door. Questo include: inserire batterie, programmare i tuoi animali e connettere la Pet Door alla famiglia via app.

pagine
11-14

4



Creare profili animali

Ora che tutti gli elementi del tuo sistema sono connessi la app avrà il codice unico microchip del tuo animale, a significare che puoi creare un nuovo profilo Sure Petcare.

pagina
14

5



Adatta la Pet Door

Dovresti iniziare ad adattare le Pet Door solo quando tutti gli elementi del sistema sono connessi. Leggi con cura le istruzioni per il montaggio e assicurati di avere a disposizione strumenti, accessori necessari per l'installazione.

pagina
15-23

6



Goditi la tua Microchip Pet Door Connect!

Queste pagine contengono informazioni che ti aiuteranno nell'utilizzo quotidiano di Microchip Pet Door Connect.

pagine
9-10pagine
24-30



Hub



Scarica la app e crea una famiglia

Scarica la app gratuita per cellulare Sure Petcare.

Una volta creato l'account ti verrà richiesto di creare una famiglia. La tua famiglia è il tuo network connesso e conterrà tutti i prodotti Sure Petcare connessi e tutti i tuoi animali. Puoi anche decidere di invitare altri membri della famiglia a farne parte, ripetendo il processo di installazione.

Se preferisci invece usare la app web, visita: surepetcare.io



Dove sistemare l'Hub

Dato che il sistema di connessione Microchip Pet Door funziona senza fili, dove deciderai di sistemare l'Hub ne determinerà il funzionamento.

Qui trovi alcuni consigli sul punto migliore:

- Consigliamo di posizionare l'Hub nell'arco di 10 metri dal luogo dove si intende installare la Pet Door. Il range potrebbe essere maggiore o inferiore a seconda dell'interferenza, ti consigliamo quindi di seguire i consigli di seguito.
- Tieni l'Hub il più lontano possibile da ogni potenziale fonte di interferenza, come: telefoni cordless digitali, baby monitor, trasmettitori video wireless, ecc.
- Dove possibile, posiziona l'Hub in modo tale che si trovi sulla visuale della Pet Door, aumentandone così le performance.
- Muri spessi e un'ampia distanza fra Hub e Pet Door diminuiscono le performance.
- Sistema l'Hub in modo che si trovi a 1 metro o più dal pavimento. Preferibilmente scegli uno scaffale che sia privo di ostruzioni.
- Assicurati che l'Hub non sia posizionato vicino a grandi oggetti metallici, come il frigo.
- Inoltre, non posizionare l'Hub vicino a importanti fonti d'acqua, come acquari.

Spostare l'Hub più vicino alla Pet Door:

Talvolta può succedere che il tuo Hub abbia dei problemi di connessione nonostante siano stati seguiti i consigli, questo è dovuto alle interferenze. Visita il seguente link per avere ulteriori informazioni su come posizionare l'Hub più vicino alla Pet Door, e per la connessione, **vedi anche pg. 9:** surepetcare.com/hub-connectivity

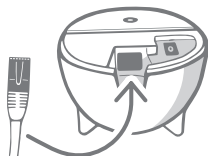




Connettere e impostare

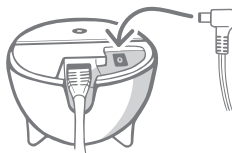
Il primo passo nel processo di impostazione prevedere la connessione e l'accensione dell'Hub. Avrai bisogno di poter connettere l'Hub al router internet e di collegarlo alla corrente con i cavi in dotazione.

1



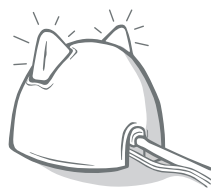
Collega una fine del cavo Ethernet nella base dell'Hub e l'altra in una porta Ethernet vuota del router.

2



Inserisci l'alimentatore nella presa elettrica e l'altra fine nella base dell'Hub.

3



Le "orecchie" del tuo Hub inizieranno a lampeggiare in rosso e verde. Quando invece rimangono verdi fisse, significa che l'Hub è pronto.

Nota bene: il tuo Hub potrebbe aver ricevuto recentemente un aggiornamento software. Se le luci sono rosse e fisse significa che l'Hub sta aggiornando il software, non preoccuparti. Una volta completato, l'Hub si riavvierà e vedrai la sequenza di luci indicata sopra.

Se noti luci non specificate durante l'installazione o pensi che qualcosa non abbia funzionato correttamente, **vedi la sezione Aiuto & supporto a pagina 10.**



Connetti l'Hub a Sure Petcare

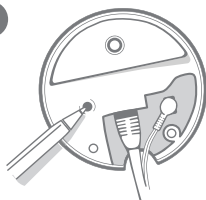
Il prossimo passo consiste nel connettere l'Hub alla tua famiglia; in questo modo potrai comunicare direttamente con il tuo sistema. Segui i seguenti passaggi:

1



Connetti il tuo dispositivo al WiFi in modo tale da non utilizzare la stessa connessione dell'Hub. Apri la app o vai su SurePetcare.io per le istruzioni.

2



Quando richiesto sulla app o sul web, premi il bottone alla base dell'Hub. Le orecchie lampeggeranno alla ricerca del tuo dispositivo.

3



Attendi che entrambe le orecchie sul'Hub rimangano verdi fisse. Quando lo saranno, l'Hub sarà stato collegato con successo alla famiglia.

Se l'Hub perde la connessione a internet per una qualsiasi ragione, la Pet Door funzionerà normalmente e manterrà le impostazioni.

Una volta installato l'Hub e connesso alla famiglia, avrai bisogno di aggiungere un prodotto. Continua a seguire le istruzioni sulla app o vedi la sezione di **pg. 11.**



Luci

L'Hub indica il suo stato attuale utilizzando le luci poste nelle orecchie: diverse sequenze di colori indicano cose diverse. Per esempio:

Luci di impostazione:

Ogni volta che l'Hub si accende o prova a connettersi ad altri elementi del sistema vedrai le luci di impostazione: saranno rosse per un po', poi verdi, faranno un flash arancione e quando saranno verdi fisse significa che l'Hub è connesso.

Orecchie verdi:

Le orecchie verdi indicano che l'Hub funziona correttamente. Vedi sotto i dettagli per capire che cosa significa ogni sequenza:

entrambe le orecchie sono verdi fisse = l'Hub è acceso, connesso e lavora correttamente.

entrambe le orecchie lampeggiano due volte = un animale è passato attraverso la Pet Door

orecchie verdi alternate = l'Hub si sta riconnettendo ai nostri server

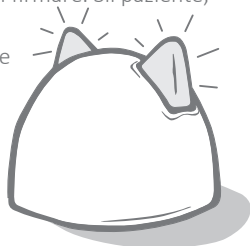
Orecchie rosse:

Le orecchie rosse indicano la presenza di un problema di connessione. Per maggiori informazioni sulla diagnostica, **vedi pg. 10**.

entrambe le orecchie sono rosse fisse = l'Hub sta eseguendo un update del firmware. Sii paziente, si riavvierà e tornerà a breve a funzionare nuovamente.

entrambe le orecchie lampeggiano in rosso = l'Hub ha perso la connessione alla Pet Door e sta cercando di connettersi.

orecchie rosse alternate = l'Hub sta avendo difficoltà di connessione con il nostro server.



Aiuto & Assistenza - Hub

Problemi di connessione

1. Ricevere notifiche multiple sulla App

Prova a eseguire i seguenti passaggi se stai riscontrando problemi di connessione con l'Hub o la Pet Door:

- prova a sistemare l'Hub. Segui i consigli a **pagina 7**, ma se non funziona prova a mettere l'Hub più vicino alla Pet Door - leggi sotto.
- per mettere l'Hub più vicino dovrai prima cercare di connettere il router usando un cavo Ethernet più lungo. In questo modo avrai più distanza di gioco.
- se quanto sopra non funziona, raccomandiamo di acquistare un adattatore ethernet da inserire in una presa normale e che ti permetterà di connettere l'Hub a internet in una posizione più vicina alla Pet Door.
- per maggiori istruzioni e dettagli visita: surepetcare.com/hub-connectivity

2. Orecchie rosse lampeggianti

Se entrambe le orecchie del tuo Hub lampeggiano rosso significa che ha perso la connessione con la Pet Door.

- se durante l'installazione **entrambe le orecchie lampeggiano rosso**, effettua un ripristino di fabbrica premendo il bottone alla base dell'Hub per 10 secondi.
- se entrambe le orecchie lampeggiano rosso dopo passato diverso tempo dall'installazione, prova a riavviare l'Hub. Spegnilo staccando la spina, attendi 30 secondi e riaccendi.
- puoi anche provare a sistemare l'Hub più vicino alla Pet Door. **Vedi il punto 1 dei problemi di connessione per i dettagli.**

Se il problema di connessione persiste contatta il servizio clienti Sure Petcare (**vedi sul retro per i dettagli**).

Notifiche lente

Se pensi che i messaggi arrivino troppo lentamente sulla tua app è perchè l'Hub sta avendo problemi a connettersi alla Pet Door. Per migliorare la velocità consigliamo di spostare l'Hub in un punto migliore. Per maggiori info: surepetcare.com/hub-connectivity.

Orecchie lampeggianti alternate

Se le orecchie dell'Hub continuano a lampeggiare alternativamente rosso o verde significa che ci sono problemi di connessione ai server Sure Petcare. Ciò può essere dovuto a un problema di connessione.

- prova a riavviare l'Hub staccando la spina, per poi attendere 30 secondi e riaccenderlo. A questo punto vedrai la sequenza di luci dell'installazione (**vedi pg. 9**). Se le orecchie rimangono verdi fisse per alcuni minuti, l'Hub è di nuovo connesso.
- Se quanto sopra non funziona, assicurati che il router internet sia acceso e che la connessione funzioni correttamente su tutti gli altri dispositivi.
- se internet non funziona con altri dispositivi prova a spegnere il router, attendere 30 secondi, e a riaccenderlo.
- se invece il router funziona con altri dispositivi, prova a riconnettere il cavo ethernet nel router e nell'Hub. Assicurati che sia ben inserito perchè può sembrare collegato anche quando non lo è.

Se il problema persiste contatta il servizio clienti (**vedi sul retro per maggiori dettagli**).

Orecchie rosse fisse

se le orecchie sono rosse fisse significa che è in corso un update del firmware.

- sii paziente e attendi che le orecchie dell'Hub ritornino verdi: non ci vorranno più di 2 due minuti.
- una volta che l'update del firmware è completato l'Hub dovrà riavviarsi. A questo punto vedrai la sequenza di luci di installazione (**vedi pg. 9**).
- se l'Hub continua ad avere le orecchie rosse o continua a riavviarsi contatta il servizio clienti Sure Petcare (**vedi sul retro per maggiori dettagli**).

Se stai avendo problemi con la **Pet Door** vai a Aiuto & Support - Pet Door, a pagina 28. Se stai avendo problemi con la **App Sure Petcare** visita: care.com/apphelp

Hai ancora bisogno di assistenza?

Per assistenza guidata, video e forum assistenza clienti visita: surepetcare.com/support

In alternativa contatta il nostro team assistenza clienti: **vedi il retro per maggiori dettagli.**



Pet Door

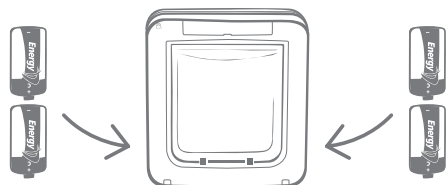


Batterie

Usa sempre **4 batterie di buona qualità alcaline 1,5V C** per la migliore performance.

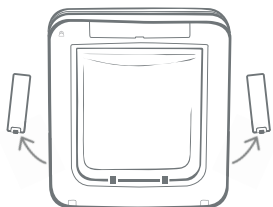


L'**indicatore luminoso della batteria** (accanto allo schermo LCD) lampeggerà rosso quando le batterie saranno scariche.



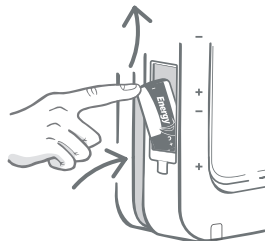
La Pet Door ha 2 scomparti batterie, uno per ogni lato del prodotto.

1



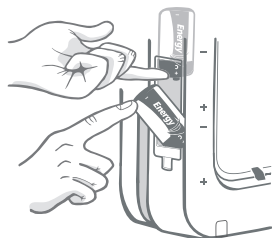
Rimuovi la cover delle batterie per ogni lato.

2



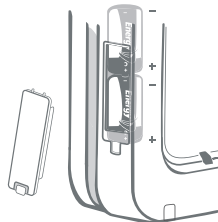
Inserisci la prima batteria nel compartimento con la parte negativa della batteria rivolta verso l'alto. Spingi la batteria nel compartimento e tienila ferma.

3



Mentre tieni la prima batteria, inserisci la seconda nello spazio sottostante, assicurandoti che i simboli +/- siano nella giusta posizione.

4



Una volta che entrambe le batterie sono inserite dovranno essere perfettamente in posizione. Rimetti la cover batterie e **ripeti la procedura dall'altro lato**.



Pulsanti & Schermo

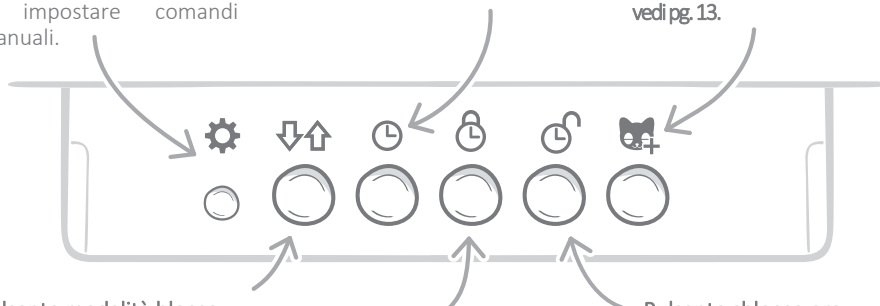
Pulsanti

Ci sono 6 pulsanti in totale sulla Pet Door, tutti localizzati sotto la cover dei pulsanti nella parte frontale del prodotto.

Pulsanti di impostazione - usati per connettere l'Hub e la Pet Door (**vedi pg. 14**) e impostare comandi manuali.

Impostazione dell'ora - usato per impostare l'ora corrente sulla Pet Door - **vedi pg. 26**.

Pulsante "aggiungi un pet" - usato per aggiungere il microchip del tuo pet o la targhetta ID alla Pet Door - **vedi pg. 13**.



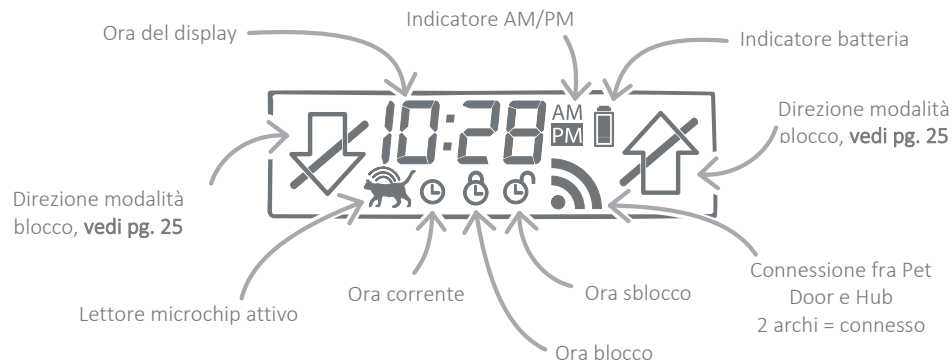
Pulsante modalità blocco - usato per controllare manualmente la modalità di chiusura corrente della tua Pet Door - **vedi pg. 24**.

Pulsante blocco ora - usato per impostare manualmente l'ora di blocco desiderata quando si imposta il coprifuoco - **vedi pg. 26**.

Pulsante sblocco ora - usato per impostare manualmente l'ora di sblocco desiderata quando si imposta il coprifuoco - **vedi pg. 26**.

Schermo

Lo schermo LCD della Pet Door presenta le seguenti caratteristiche, ma **vedi pg. 24** per maggiori informazioni dettagliate sulla grafica dello schermo in relazione alle modalità di chiusura.





Inserire il tuo Pet sulla Pet Door

Per programmare l'ID microchip del tuo animale nella Pet Door avrai bisogno di farlo passare attraverso di essa in modo tale che il chip possa essere letto. Se stai aggiungendo diversi animali, evita di mescolare diversi IDaggiungendoli uno alla volta (e annotandoti l'ordine di aggiunta).

Raccomandiamo vivamente di programmare tutti gli animali prima di montare la Pet Door.



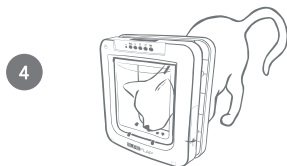
1 Rimuovi la cover dei pulsanti che mostra i 6 pulsanti sulla parte frontale della Pet Door. Premi 1x il pulsante "Aggiungi un pet" per attivare la modalità di riferimento.



2 Quando in questa modalità sentirai un clic e il display sull'LCD inizierà a lampeggiare.



3 La Pet Door attende ora il tuo animale. Metti delle crocchette o uno snack il più vicino possibile alla porticina di plastica del tunnel, in modo tale che l'animale metta la testa dentro, come se stesse tornando a casa.



4 Quando il tuo animale entrerà nel tunnel per mangiare il cibo, il sensore all'interno del prodotto si attiverà e la Pet Door salverà l'ID del microchip.



5 Una volta che il microchip sarà stato aggiunto con successo, lo schermo mostrerà il numero assegnato all'animale. es. 01 per il primo, 02 per il secondo, ecc. Una volta letto l'ID, i blocchi sulla porta si muoveranno nuovamente e il display tornerà normale.

Raccomandiamo di incoraggiare l'animale a mettere la testa nel tunnel nuovamente una volta programmato per controllare che possa aprire la porta senza problemi. **Ripeti questo processo per aggiungere altri animali.**



Per effettuare la programmazione con la targhetta RFID ti basterà seguire i punti 1, 2 e 4 tenendo il collare all'interno del tunnel e assicurandoti di toccare la porta di plastica trasparente. Assicurati inoltre di non indossare alcun gioiello metallico per evitare interferenze.



Se vuoi utilizzare la Pet Door per più di un animale, ti basterà ripetere il processo per ciascuno premendo il pulsante "aggiungi un animale" e attendendo che questo passi attraverso il tunnel. Puoi inserire fino a 32 animali.



Connettere la Pet Door all'Hub

Per completare l'installazione del sistema Microchip Pet Door Connect avrai bisogno di collegare Pet Door e Hub. In questo modo la Pet Door potrà comunicare con l'Hub e potrà essere controllata via App.



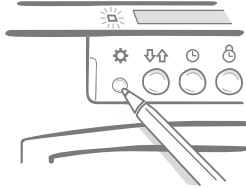
Per questo procedimento avrai bisogno di guardare **la sezione "aggiungi un prodotto"** della app o su Sure Petcare online. Inoltre dovrai mettere la Pet Door **nel luogo desiderato** (inserita o modificata). Avrai bisogno di una **matita**.

1



apri la app o vai online, seleziona **"aggiungi un prodotto"**. Questo metterà l'Hub in modalità connessione e inizierà a lampeggiare verde.


2



quando richiesto sulla app od online, premi il **pulsante impostazione** sulla Pet Door una volta. La luce verde si accenderà per confermare la modalità connessione.

3



quando Hub e Pet Door saranno connessi apparirà  sullo schermo e le orecchie torneranno a essere verdi fisse.

Quando Hub e Pet Door sono connessi puoi controllare le funzioni da remoto sulla app od online su Sure Petcare. Dai un nome alla tua Pet Door, pe. la sua posizione - "porta sul retro"- e sentiti libero di acquistare e aggiungere altri prodotti alla rete Sure Petcare.

Profili animali

Ora che Hub e Pet Door sono connessi, i dati salvati sulla Pet Door possono esser edirettamente caricati sulla app. Questo include anche gli ID degli animali salvati nella Pet Door. Una volta riconosciuti, potrai creare profili per i tuoi animali.



Seleziona l'ID del tuo animale per creare ogni profilo, aggiungere il nome, ecc. e carica una foto profilo, o addirittura scatta una foto direttamente dalla app. Puoi creare profili per diversi animali, tutto ciò di cui hai bisogno è il numero identificativo del microchip.

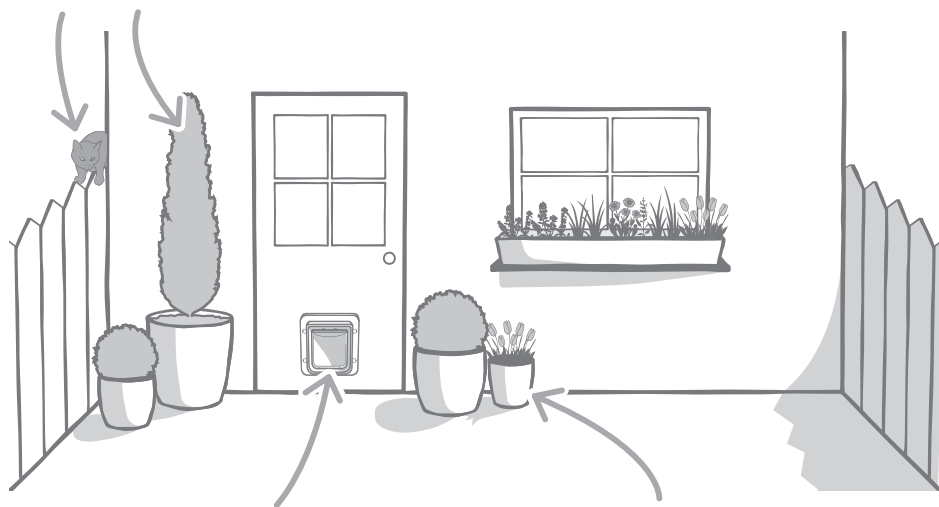


Dove sistemare la Pet Door



L'Hub e la Pet Door dovranno poter comunicare efficacemente e regolarmente, per questo dove deciderai di mettere la Pet Door potrà influenzare la comunicazione. Leggi quindi i **consigli a pagina 7** e assicurati che il sistema **Microchip Pet Door Connect** funzioni correttamente nel luogo desiderato prima di fare un buco su muro, porta o finestra!

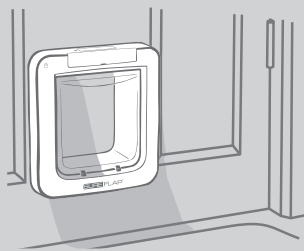
Utilizza piante in vaso o arredamenti da giardino per cercare di ridurre il rischio che i gatti del vicinato possano avvicinarsi al tuo animale.



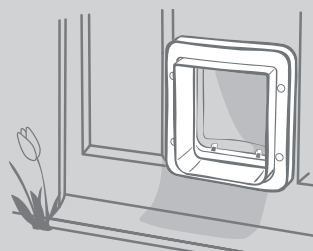
Assicurati che la Pet Door sia inserita alla giusta altezza per il tuo animale, in modo tale che possa entrare senza fatica.

Nascondi la Pet Door con piante in vaso in quanto entrare in uno spazio troppo ampio può dar fastidio ad alcuni animali.

Interno vs Esterno



All'interno della casa



All'esterno della casa

E' importante ricordare quale lato della Pet Door va inserito all'interno e quale all'esterno: la parte con il logo SureFlap e lo schermo LCD va all'interno.



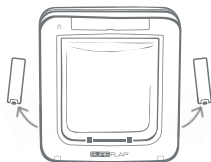
Adattare la Pet Door

La Pet Door può essere inserita in ciascuno dei seguenti luoghi. Vedi le pagine dedicate per maggiori informazioni su strumenti e accessori di cui avrai bisogno per il montaggio step-by-step.



- in porte in legno o plastica vedi pg. 17
- attraverso il vetro (con assistenza vetraio) vedi pg. 19
- in porte contententi metallo vedi pg. 21
- attraverso i muri (con assistenza muratore)..... vedi pg. 23

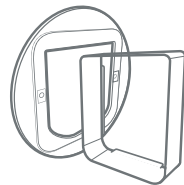
Cose da tenere a mente



Ricorda che ci sono compartimenti batterie in ogni lato della Pet Door e che entrambi devono essere accessibili una volta montata.



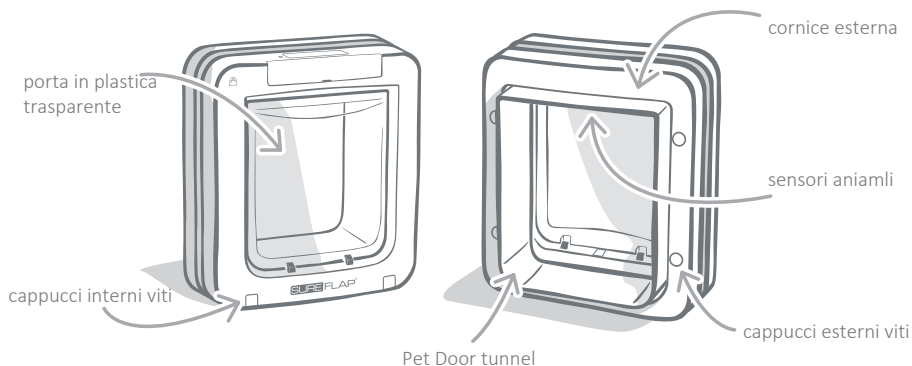
Professionisti del montaggio sono sempre un'ottima scelta piuttosto che fare da sé. Raccomandiamo di rivolgersi a uno specialista se si intende montare la Pet Door in un muro o in un vetro.



Se hai intenzione di montare la Pet Door in una porta di vetro, di metallo o attraverso un muro, avrai bisogno di alcuni accessori SureFlap per l'installazione.

Per i dettagli sulle misure di montaggio visita: surepetcare.com/microchip-pet-door-connect

Caratteristiche principali



Non trapanare o segare nessuna parte della Pet Dor in alcun caso.



Montare la Pet Door su una porta di legno o plastica

Strumenti e accessori necessari

- ✓ righello
- ✓ livella
- ✓ adesivo
- ✓ matita appuntita
- ✓ seghetto elettrico
- ✓ occhiali protettivi
- ✓ trapano elettrico con una selezione di viti
- ✓ cacciavite a stella
- ✓ viti e cappucci inclusi nella confezione

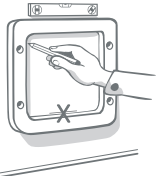
Guida step-by-step



Prima di iniziare: hai programmato tutti i tuoi animali? Se la risposta è no, **vedi pg. 13**.

- 

Per assicurarti che ogni animale abbia accesso alla Pet Door, misura l'altezza della loro pancia dal pavimento. La misura ottenuta è la distanza fra il pavimento e la parte posteriore della Pet Door. Segna quindi l'altezza sulla porta: lì posizionerai la Pet Door.
- 

Attacca della gomma adesiva (o simile) a ogni angolo della cornice esterna per posizionarla sulla porta e usarla come modello.
- 

Incolla la cornice alla porta allineando la parte posteriore con i segni fatti prima. Usa una livella per assicurarti che la Pet Door sia dritta, poi traccia con una matita appuntita il bordo interno della cornice.
- 

Quando utilizzi attrezzi elettrici, assicurati di seguire attentamente le indicazioni delle istruzioni.

Ora che hai un bordo preciso disegnato sul muro è ora di tagliare. Raccogliamo di trapanare dei fori di riferimento per rendere più facile tagliare i bordi con il seghetto. Assicurati che i buchi tocchino la linea e che siano abbastanza grandi per utilizzare il seghetto.

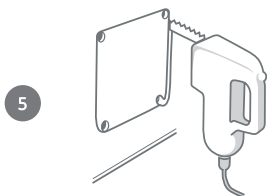


Guarda il video di installazione online!



surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect





5

Utilizzando un seghetto taglia il bordo esterno della linea segnata. Così facendo la Pet Door dovrebbe già poter entrare nel buco. Ad ogni modo se tagli lungo la linea o all'interno è molto probabile che il buco sia troppo piccolo: in questo caso prenditi tutto il tempo necessario per regolarlo bene, in modo tale che la Pet Door possa entrare senza problemi.

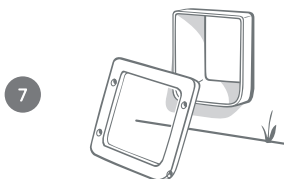


Una volta tagliato il buco principale controlla che non ci siano parti metalliche all'interno della porta. Se vedi del metallo vai a pagina 21 e degui le istruzioni per il montaggio in una porta di metallo.



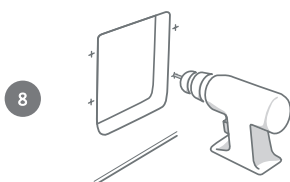
6

Ora inserisci il tunnel della Pet Door nel buco. Ricorda che il logo SureFlap e il display LCD devono essere rivolti all'interno della casa. Consigliamo di avere due persone per svolgere questo passaggio, una all'interno e una all'esterno che aiuti a tenere ben fermo il prodotto.



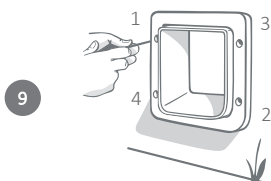
7

All'esterno della casa assicurati che il tunnel della Pet Door sia premuto fermamente attraverso il buco e solo dopo inserisci la cornice esterna. Una volta fissata, utilizza una matita appuntita per segnare i 4 fori.



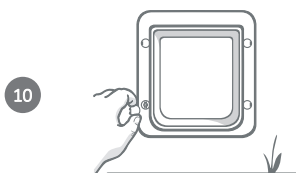
8

Rimuovi la Pet Door dal buco e trapano i 4 fori utilizzando una punta da 6mm. Raccogliamo di scegliere la lunghezza corretta delle viti, come quelle contenute nella confezione Pet Door. Fallo misurando la lunghezza della vite attraverso la profondità della porta. La vite deve essere ca 15mm più lunga rispetto alla profondità della porta per poter tenere in posizione la Pet Door.



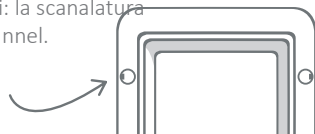
9

Risistema la Pet Door nel buco, posizionala centralmente e reinserisci la cornice esterna. Poi, utilizzando un cacciavite a stella e le viti che hai scelto, fissa la cornice esterna. Sicura le viti finché non sono ferme, ma non troppo strette. Una volta che tutte e 4 le viti sono fissate, assicurati che siano strette allo stesso modo.



10

Ora inserisci i 4 cappucci esterni: la scanalatura deve rivolgersi all'esterno del tunnel.





Montare la Pet Door nel vetro

Strumenti e accessori necessari

- ✓ righello
- ✓ cacciavite a stella
- ✓ tagliavetro
- ✓ sigillante per tutte le stagioni
- ✓ viti e cappucci in dotazione

SURE FLAP® accessory

- ✓ adattatore montaggio SureFlap Pet Door

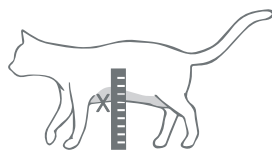
Guida step-by-step per tagliare un buco nel vetro



Contatta un vetraio qualificato o un installatore Pet Door per verificare quanto necessario alla tua installazione. L'installazione su un vetro doppio o triplo richiede l'acquisto di un pannello pretagliato, da tagliare e montare seguendo i passaggi sotto.

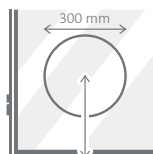
1

Per inserire la Pet Door nel vetro avrai bisogno di tagliare un **buco circolare di 300mm di diametro**. Per farlo avrai bisogno di un tagliavetro professionale.



2

Per assicurarti che i tuoi animali abbiano facile accesso alla Pet Door dovrai fare sì che il buco circolare tagliato si trovi alla giusta altezza. Per farlo misura l'altezza della pancia del tuo animale dal pavimento.



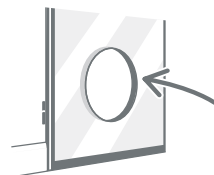
3

A partire da questo altezza aggiungi 120mm: il totale sarà la distanza dal pavimento al centro del buco che devi tagliare. Assicurati che questo punto sia ad almeno 200mm dal pavimento della cornice di vetro per favorire l'adattatore per il montaggio.

altezza della pancia dell'animale + 120mm = centro del cerchio

4

Se stai montando la Pet Door in un'unità doppia o tripla assicurati che venga utilizzata una barra non metallica per sigillare i diversi livelli del vetro: il metallo infatti potrebbe compromettere la lettura del microchip.



Hai programmato tutti i tuoi animali nella Pet Door? Se la risposta è no, consigliamo di farlo prima di passare al montaggio. **Vedi pg. 13.**

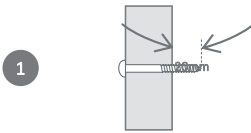


Guarda il nostro video tutorial di installazione [online!](#)



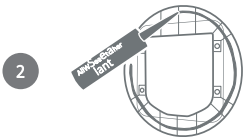
surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect

Guida step-by-step per il montaggio



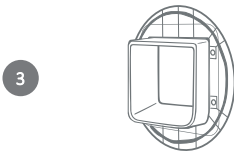
1

Prima scegli la lunghezza corretta della vite per l'installazione a partire da quelle in dotazione. Misura la lunghezza del cacciavite contro lo spesso del vetro. La vite deve essere ca. 20mm più lunga dello spessore del vetro.



2

Consigliamo la presenza di due persone per eseguire i prossimi step: una all'interno della casa e una all'esterno. Applica uno strato di sigillante sulla parte posteriore di entrambi gli adattatori per il montaggio, a circa 15mm dalla punta. Assicurati che la Pet Door sia a portata di mano, pronta per essere montata.



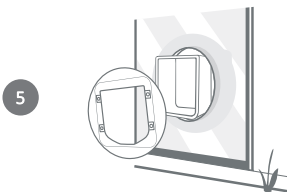
3

Metti uno degli adattatori per il montaggio (non importa quale) sopra il tunnel della Pet Door in modo tale che il sigillante sia rivolto all'esterno e non tocchi alcuna superficie.



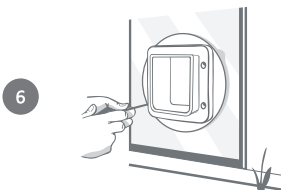
4

Dall'interno metti il tunnel nel buco nel vetro assicurandoti che la Pet Door sia posizionata centralmente. Premi forte su entrambi i lati e sull'adattatore in modo tale da premere il sigillante contro il vetro.



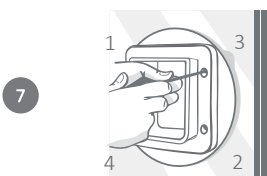
5

Dall'esterno prendi il secondo montante per l'adattamento e mettilo sopra al tunnel con il sigillante verso la finestra. Avrai bisogno di una persona all'interno per tenere premuta la Pet Door e assicurarti che stia in posizione.



6

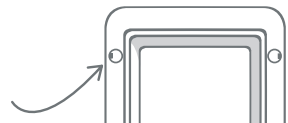
Dopo metti la cornice esterna sopra al tunnel. Utilizzando un cacciavite a stella e le viti della giusta lunghezza contenute nella confezione, tieni in posizione la cornice esterna.



7

Avvita la prima vite finché non è fissa, ma non troppo stretta, poi la lo stesso con le restanti tre. Una volta che tutte e 4 le vite sono fisse, stringile e assicurati che siano ugualmente strette.

Ora inserisci i 4 cappucci ricordandoti che le scanalature vanno rivolte verso l'esterno rispetto al tunnel.





Montare la Pet Door su una porta di metallo

Prima di iniziare

E' importante verificare se la porta contiene una lamina di metallo o una piastra prima di passare al montaggio. La presenza del metallo può influenzare l'efficacia della Pet Door.

Nell'adattamento avrai bisogno di tagliare un buco più grande per far sì che possa passare. Con un gap di 20-30mm fra il tunnel della Pet Door e il metallo ci sarà un impatto minore sull'efficacia. Questa guida mostrerà come montare.

Strumenti e accessori necessari

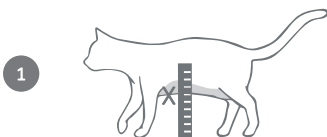
- ✓ righello
 - ✓ livella
 - ✓ adesivo
 - ✓ matita appuntita
 - ✓ seghetto elettrico
 - ✓ occhiali protettivi
 - ✓ sigillante tutte le stagioni
- SURE FLAP**® accessory

 - ✓ adattatore per il montaggio SureFlap Pet Door
 - ✓ cacciavite a stella
 - ✓ trapano elettrico con selezione di punte
 - ✓ viti e cappucci in dotazione

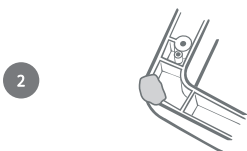
Guida step-by-step



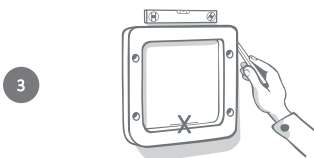
Hai già programmato tutti i tuoi animali nella Pet Door? Raccomandiamo di farlo prima di passare al montaggio. **Vedi pg. 13**



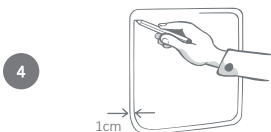
Per assicurarti che il tuo animale abbia accesso facilitato alla Pet Door misura l'altezza della sua pancia dal pavimento. Segna questa misura sulla porta in metallo nella parte centrale orizzontalmente rispetto alla posizione della Pet Door.



Attacca una pallina di adesivo in gomma o simile a ogni angolo della cornice esterna in modo da poterla usare come modello una volta sulla porta.

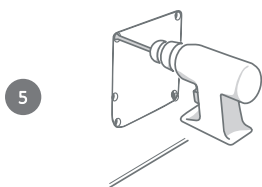


Metti la cornice sulla porta e usa le misure prese per allineare la parte inferiore del buco. Usa una livella per assicurarti che il prodotto sia dritto e usa una matita appuntita per segnare il bordo esterno della cornice.

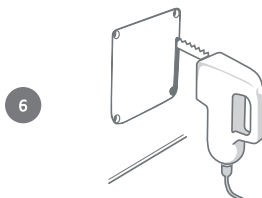


Ora segna la linea di taglia a 10mm internamente rispetto alla linea appena tracciata. Cancella poi la linea fatta prima per non confonderti.

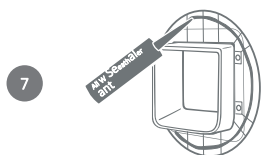
Quando usi strumenti elettrici segui le istruzioni di sicurezza del prodotto.



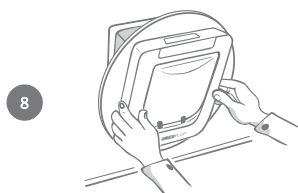
Ora è il momento di tagliare. Consigliamo di fare dei buchi guida negli angoli della linea per rendere più facile il lavoro con il seghetto. Assicurati che questi tocchino la linea e che siano abbastanza grandi per permettere il passaggio della lama del seghetto.



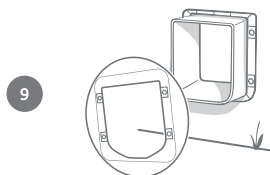
Utilizzando il seghetto taglia lungo la linea interna e una volta fatto il buco, consigliamo di scegliere la lunghezza corretta delle viti per fissare la Pet Door, utilizzando quelle in dotazione. Fallo misurando la profondità della porta. La vite deve essere ca. 20mm più lunga rispetto alla porta perché la Pet Door rimanga fissata.



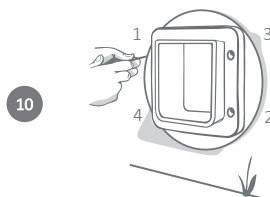
Applica uno strato di sigillante nella parte posteriore di entrambi gli adattatori per il montaggio, a ca. 15mm di distanza rispetto alla punta. Assicurati che la Pet Door sia a portata di mano per essere montata. Metti uno degli adattatori (non importa quale) sopra al tunnel della Pet Door in modo tale che la parte con motivi geometrici sia rivolta verso l'esterno e non tocchi alcuna superficie.



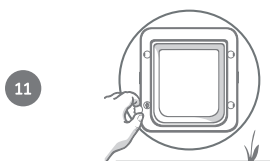
Consigliamo la presenza di due persone per questo step, una che sia all'interno, l'altra all'esterno. Metti dall'interno il tunnel lungo il buco assicurandoti che passi attraverso il centro e che non tocchi alcun bordo. Ricorda che il logo SureFlap e il display LCD deve essere all'interno della casa.



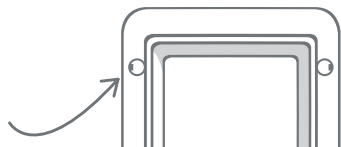
Dall'esterno controlla che il tunnel sia al centro del buco e quando prendi il secondo adattatore mettilo sopra al tunnel con il sigillante rivolto verso la porta. Potrai aver bisogno di un'altra persona all'interno per tenere premuta la Pet Door, assicurandosi che stia in posizione.



Dopo metti la cornice esterna sopra al tunnel. Usa un cacciavite a stella e le viti in dotazione per mettere la cornice esterna in posizione. Stringi la prima vite finché non è fissata, ma non troppo stretta e fai lo stesso con le altre 4. Assicurati infine che siano fissate allo stesso modo, ma non troppo strette.



Ora inserisci i 4 cappucci, ricordandoti che la scanalatura va rivolta verso l'esterno del tunnel.





Montare la Pet Door in un muro

Prima di iniziare



Contatta un muratore professionista per parlare della migliore posizione per montare la Pet Door. Ricorda che alcuni muro possono essere portanti o avere dei fili elettrici, tubi di acqua o gas al loro interno, i quali, se danneggiati, possono causare seri problemi.



Raccomandiamo di non tentare di fare il lavoro da soli a meno che non sia abbia esperienza rilevante. **Indossa occhiali e abiti protettivi** sempre e quando usi strumenti elettrici **segui le istruzioni provviste nel prodotto.**



Inoltre, hai programmato tutti i tuoi animali nella Pet Door? Consigliamo di farlo prima di passare al montaggio.

Strumenti e accessori necessari

- ✓ righello e livella
 - ✓ adesivo 4 stagioni
 - ✓ adesivo
 - ✓ viti & tasselli
 - ✓ matita appuntita
 - ✓ cacciavite a stella
 - ✓ aspirapolvere
 - ✓ sigillante 4 stagioni
- SURE FLAP**® accessory

 - ✓ estensione SureFlap Pet Door Tunnel
- ✓ trapano elettrico e punte
 - ✓ abiti e occhiali protettivi
 - ✓ strumenti elettrici per il muro

Calcolare il numero delle estensioni del tunnel

Per le installazioni su muro, i tunnel di estensione possono essere impilati in modo tale da creare un tunnel più lungo per la Pet Door. Il tunnel esistente è lungo 70mm e ogni estensione aggiunge 50mm. Avrai bisogno di acquistare sufficienti estensioni per raggiungere la profondità del muro + **10mm**: **l'ultima estensione deve sporgere di 10mm per appoggiarsi alla cornice.**

Vai Online!



include una guida passo a passo, video di installazione
e link a maggiori informazioni.



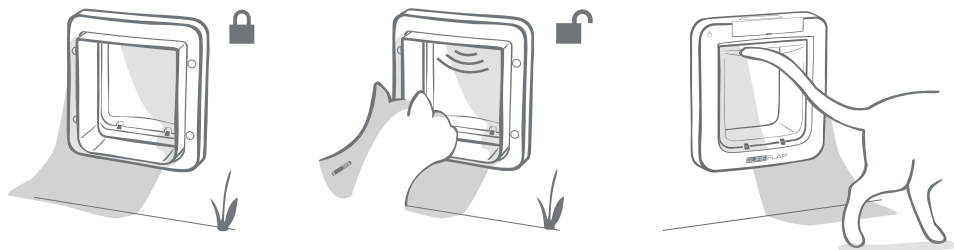
Visita: surepetcare.com/support/microchip-pet-door-connect



Modalità di blocco: PARTE 1

Modalità di blocco standard

In questa modalità la Pet Door rimane chiusa dall'esterno e si sblocca solo quando individua il microchip di un animale autorizzato o la targhetta ID. Non appena il tuo animale sarà passato attraverso il tunnel, la porta si bloccherà nuovamente, impedendo a intrusi di seguirlo, per una maggiore sicurezza. Ad ogni modo, ogni animale può uscire usando la Pet Door, per cui assicurati che tutti i tuoi animali siano programmati, **vedi pg. 13**.

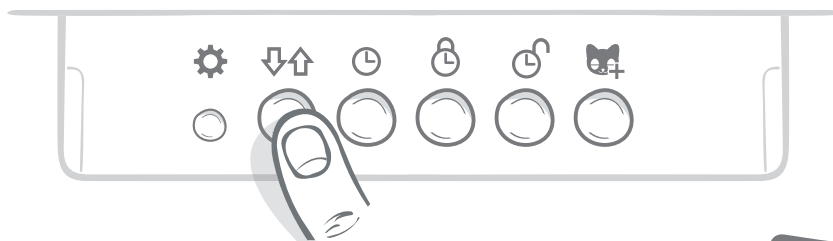


Modalità di chiusura aggiuntive

Ci sono diverse modalità di chiusura tra cui scegliere: in questo modo puoi personalizzare la Pet Door e decidere quale modalità meglio si addice alle esigenze del tuo pet. Le diverse modalità possono essere attivate o usando l'app Sure PetCare, online o premendo il pulsante blocco finché l'LCD non mostra l'immagine della modalità da te desiderata - **vedi pg. 25**.



Tuttavia sii consapevole che cambiare la modalità di blocco fisicamente premendo il pulsante si **sovrascriverà** a ogni orario di coprifuoco impostato via app.



Puoi controllare tutte le modalità di chiusura della Pet Door via app od online, e puoi quindi cambiare le modalità con facilità anche quando sei fuori casa. La app offre più flessibilità e rende il blocco e il coprifuoco molto più semplici.





Modalità blocco: PARTE 2

Quale modalità scegliere?

Sono disponibili 5 diverse modalità blocco fra cui scegliere per la propria Pet Door, ciascuna con una funzione differente. Nella maggior parte dei casi tuttavia la modalità standard è sufficiente (vedi modalità 1), ma se stai cercando qualcosa di più specifico avrai bisogno di optare per una delle seguenti.

E' importante notare che tutti gli animali possono uscire dalla Pet Door indipendentemente dalla presenza del microchip, a meno che la porta non sia bloccata in uscita.

Il simbolo sul display permette di distinguere fra le diverse modalità blocco, in modo tale che tu sappia quale modalità è attualmente selezionata. Ogni modalità blocco ha un display differente, come mostrato di seguito:

1



modalità 1 - standard

la modalità attualmente attivata sulla Pet Door dopo il suo acquisto. Permette solo agli animali autorizzati di entrare e a tutti gli animali di uscire.

2



modalità 2 - blocco interno

questa modalità permette solo agli animali autorizzati di entrare in casa ma non permette loro di uscire.

3



modalità 3 - blocco esterno

tutti gli animali possono uscire ma, una volta fuori, non possono più rientrare.

4



modalità 4 - blocco per entrambe le vie

tutti gli animali non possono né entrare né uscire, a significare che possono essere tenuti nel loro luogo attuale.

5



modalità 5 - modalità coprifuoco

in questa modalità solo gli animali autorizzati possono lasciare la casa a certe ore del giorno (vedi pg. 24).



Modalità coprifuoco









La modalità coprifuoco permette di impostare un orario di blocco e sblocco per la Microchip Pet Door Connect, dando accesso all'esterno solo per un dato periodo del giorno (es. sblocco alla mattina e blocco alla sera).

Una volta impostato l'orario di coprifuoco, la Pet Door si bloccherà e sbloccherà a questi orari ogni giorno fino a quando non cambierai nuovamente l'impostazione.

Ricorda che all'orario di blocco della Pet Door si imposterà la modalità "blocco interno", quindi il tuo animale potrà ancora entrare in casa, ma non potrà uscire.

La modalità più semplice per impostare l'orario di coprifuoco è attraverso l'app od online, ma puoi comunque anche farlo fisicamente seguendo questi passaggi:

- 1**  **imposta l'ora corrente:** per utilizzare la modalità coprifuoco devi prima inserire l'ora corrente. Premi e tieni premuto il bottone "ora corrente" per ca. 3 secondi e l'ora sullo schermo LCD inizierà a lampeggiare.
- 2**  Per cambiare l'ora, premi  ripetutamente, o premi e tieni premuto (**vedi tips and tricks alla fine della pagina**). Una volta arrivato all'ora corretta, lascia il pulsante e l'ora sarà salvata sulla Pet Door, mentre lo schermo smetterà di lampeggiare.
- 3**  **Impostare l'ora di chiusura:** ripeti il procedimento per i passaggi 1 e 2, ma questa volta premi il **pulsante "ora di blocco"** per impostare l'ora di blocco desiderata.
- 4**  **Impostare l'ora di sblocco:** ripeti lo stesso procedimento, ma premendo il pulsante **"ora di sblocco"**.
- 5**  **Attivare la modalità coprifuoco:** premi il pulsante **"modalità blocco"** finché non avrai inserito la modalità di blocco 5. Per disattivarlo, premi di nuovo il pulsante e seleziona la modalità blocco desiderata.

Tips and tricks



Se hai problemi a fermare l'orologio sull'impostazione desiderata quando premi il pulsante, quanto di seguito potrebbe aiutare:

Quando ti stai avvicinando all'ora desiderata, non premere e tenere premuto il pulsante, ma premilo ripetutamente e lentamente, diminuendo le possibilità di perdere l'ora. **Oppure vai su app od online per impostare l'ora con più facilità.**



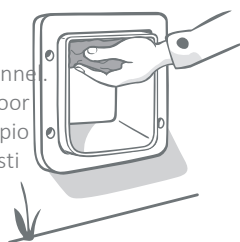
Cura del prodotto

E' importante tenere la Pet Door pulita per assicurarsi che funzioni correttamente. Raccomandiamo di pulirla con un panno umido ca. ogni 2 mesi per evitare che si accumulino fango, sporcizia o peli di animali. In questo modo eviterai problemi legati all'incuria.

Aree da mantenere pulite

I sensori

I sensori sono utilizzati per individuare il tuo animale al passaggio nel tunnel. Se vengono oscurati da peli animali o sporcizia c'è il rischio che la Pet Door non funzioni correttamente. Le conseguenze possono essere per esempio un blocco anormale, notifiche erranee e drenaggio alla batteria. Dovresti pulire i sensori ogni 2-3 mesi o quando noti la presenza di sporcizia.



I paraspifferi

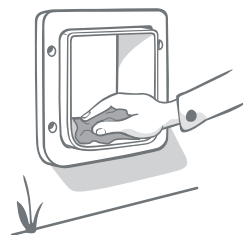
Quando pulisci la Pet Door assicurati di togliere anche residui di peli animali dai paraspifferi sulla porta di plastica, in quanto talvolta possono bloccare i sensori.

La superficie del tunnel

L'operatività dei sensori dipende anche dalla superficie del tunnel, che deve rimanere quindi sempre pulito. Se hai una Pet Door marrone assicurati che lo sticker argentato riflettente rimanga sempre privo di sporcizia. Se noti che mancano delle parti, contatta il ns. servizio clienti. La pulizia del tunnel deve essere fatta ogni 2-3 mesi o quando noti sporcizia.



Problemi con questo prodotto?



Qualora notassi problemi di tipo fisico con Pet Door o Hub, non cercare di risolverli da solo, ma contatta il nostro servizio clienti, che amichevolmente sarà felice di aiutarti e di offrirti assistenza se il prodotto presenta difetti.

Vedi la cover sul retro per maggiori dettagli, guida, video e assistenza clienti, visita [surepetcare.com/support](https://www.surepetcare.com/support)



Aiuto & Supporto - Pet Door

Impostazioni personalizzate per la Pet Door

- comprendiamo che ogni luogo e animale sono diversi, per questo offriamo una varia gamma di impostazioni fra cui scegliere. Questi sono accessibili contattando il nostro servizio clienti o attraverso le istruzioni online su surepetcare.com/support.

Il mio animale non usa la Pet Door

- prova a tenere la porta di plastica aperta sigillandola con del nastro adesivo.
- tienila aperta finché il tuo animale non avrà familiarizzato con la Pet Door.

La Pet Door non si apre con il mio animale

- assicurati che il microchip sia programmato correttamente, **vedi pg. 13**
- controlla di aver inserito batterie alcaline C di ottima qualità in modo tale che non si scarichino subito, **vedi pg. 11.**
- assicurati che la Pet Door sia pulita e che non ci siano segni di sporcizia a oscurare i sensori o la base del tunnel, **vedi pg. 27.**
- la tua Pet Door è in una porta metallica? Controlla le specifiche della porta dato che il metallo può causare interferenza, **vedi pg. 21.**
- controlla che non ci siano ovvie fonti di interferenza elettrica, nel caso contatta il ns. servizio clienti.

Batterie subito scariche

- assicurati che la Pet Door sia pulita e che non ci siano segni di sporcizia, pelo animale, che possano oscurare i sensori o la base del tunnel, **vedi pg. 27.**
- assicurati di aver utilizzato ottime batterie alcaline C e che siano inserite correttamente, **vedi pg. 11.**
- controlla che non ci siano ovvie fonti di interferenza elettrica, nel caso contatta il ns. servizio clienti.

Click costante

- un suono costante di click può essere causato da batterie difettose, di scarsa qualità o di poco contatto fra batterie e Pet Door. Pulisci i lati delle batterie e i connettori con un panno asciutto.
- assicurati poi che la Pet Door sia pulita e che non ci siano segni di sporcizia o pelo animale a oscurare i sensori o la base del tunnel, **vedi pg. 27.**
- se il problema non si risolve, sostituisci le batterie, assicurandoti l'ottima qualità, **vedi pg. 11.**

Se invece hai problemi con l'Hub, vedi la sezione Aiuto & Supporto - Hub a pagina 10.

Hai ancora bisogno di assistenza?

Per una guida dettagliata, video e assistenza clienti via forum visita: surepetcare.com/support
Oppure contatta il nostro servizio clienti, per maggiori info vedi il retro della cover.



Garanzia & Disclaimer

Garanzia: SureFlap Microchip Pet Door Connect ha una garanzia di 3 anni soggetta alla presentazione della prova d'acquisto. E' ristretta a ogni difetto causato da materiali, componenti o manifattura difettori. Non si applica a prodotti il cui difetto è causato da normale usura, maluso, negligenza e danno intenzionale. In caso di malfunzionamento di una parte dovuto a difetto, questa verrà cambiata gratuitamente solo nel periodo di garanzia. E' a discrezione del produttore il cambio del prodotto dovuto a seri malfunzionamenti. Questo non conta i diritti statuari del cliente.

Disclaimer: SureFlap Microchip Pet Door Connect e la app riportano la posizione dell'animale e i suoi movimenti individuando l'ID dell'animale e attraverso le misurazioni dei movimenti con i passaggi attraverso la porta di plastica. Normalmente si tratta di informazioni affidabili, ma un utilizzo insaspettato o inusuale della porta potrebbe contribuire a riportare un'informazione errata sulla posizione dell'animale. Sure Petcare non si assume responsabilità per danni e problemi incorsi come risultato dell'erronea segnalazione della posizione dell'animale.

SureFlap Microchip Pet Door Connect incorpora una serie di funzioni iniziali che sono state ideate per diminuire il rischio di animali intrusi in casa. Comunque non è possibile garantire completamente l'esclusione di tutti gli altri animali in ogni circostanza.

Nel raro evento di accesso di animali indesiderati in casa, o altri animali che escono in momenti non desiderati, Sure Petcare non si assume la responsabilità per danni o problemi che possono causare.



Assistenza clienti

UNITED KINGDOM

0800 012 4511

IRELAND

1800 948 235

DEUTSCHLAND0800 000 6885
(+49 (0)6933 296 166)**ÖSTERREICH**

0800 88 66 32 55

SCHWEIZ

031 528 0158

SUISSE

031 528 0405

NEDERLAND0800 020 6197
(020 794 8569)**FRANCE**0800 945 786 (portable)
0805 080 431 (fixe)**NORTH AMERICA**

1-855-461-4740

BELGIQUE

0800 395 26

NEW ZEALAND0800 787 335
(0800-SUREFLAP)**AUSTRALIA**

1-800 824-142

ALTRI PAESI: +44(0)1954 211664 (Ext. 2) PARLANTI INGLESE



surepetcare.com/support



enquiries@surepetcare.com



facebook.com/surepetcare



instagram.com/surepetcarepets



youtube.com/surepetcare



twitter.com/surepetcare



Copyright © SureFlap Ltd, trading as Sure Petcare,
7 The Irwin Centre,
Scotland Road, Dry Drayton,
Cambridge, CB23 8AR, United Kingdom

IMPD

Aug 2017

00846-EU_05



Hereby, Sure Petcare, a trading name of SureFlap Ltd, declares that this Microchip Pet Door Connect is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of EC Directives. The up-to-date Declaration of Conformity (DoC) may be consulted at www.surepetcare.com/ecdoc